|  |  |
| --- | --- |
| Firma Handlowo-Usługowa Krzysztofa Urbanik  ul. Borowinowa 32A  30-698 Kraków  +48 665 661 551  kontakt@ciasteczko.com | …………………………., dnia …………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko Klienta(-ów)**: | .......................................................................... |
| **Adres Klienta (-ów)** | .......................................................................... |

# Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu .........................................................................................

towar: ................................................................................................................................... jest niezgodny z umową.  
  
Niezgodność towaru z umową polega na:  
  
..................................................................................................................................................................................   
  
..................................................................................................................................................................................   
  
Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu ..................................................... .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ................................. (słownie: …………………………………………………………………

...................................................................................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ........................................................................................................ / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)

* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …...................................................................... ...................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

◯ *Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

◯ *Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

*Z poważaniem*

*.....................................*

*\* niepotrzebne skreślić*